

# Договор-оферта на оказание информационно-консультационных услуг

г. Хабаровск

Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее по тексту — Договор, Оферта) индивидуального предпринимателя Леоновой Татьяны Александровны, именуемого в дальнейшем Исполнитель, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации № 002349690 от 28 июля 2016 года, выданного Инспекцией Федеральной налоговой службы по Железнодорожному району г. Хабаровска любому лицу (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик), оказать информационные услуги на изложенных ниже условиях.

В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту — ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно Сторонами договора оферты.

Публичная Оферта предполагает намерение Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим и юридическим лицам, обратившимся за оказанием услуг, посетившим сайт умныйвес.рф и принявшим все условия Оферты, в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг по проведению курсов, тренингов, семинаров, школ и вебинаров в формате онлайн или очно.

1.2. Исполнитель имеет право в любой момент времени изменять расписание курсов, тренингов, семинаров, школ и вебинаров и условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте умныйвес.рф, либо другим доступным способом.

## 2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. Заключение договора на оказание Услуг производится путем Акцепта Оферты на изложенных в нем условиях в течение действия срока Акцепта, путем подписания Договора либо подтверждая на сайте умныйвес.рф.

2.2. Акцептом Оферты, т.е. безоговорочным принятием Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Услуг и письменного получения Исполнителем соответствующего платежного документа от Заказчика, подтверждающие факт оплаты.

2.3. Акцепт Заказчиком производится не позднее даты начала получения информационно образовательных услуг, путем внесения денежных средств на расчетный счет Исполнителя безналично, путем внесения на банковскую карту

2.4. Осуществляя акцепт настоящего Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

2.5. Настоящий Договор не требует скрепления печатями и (или) подписания Сторонами, сохраняя при этом полную юридическую силу.

## 3. ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1 Исполнитель гарантирует Заказчику предоставление информационных услуг и выполнение возложенных на себя обязательств по настоящему Договору в полном объеме.

3.2. Каждая Сторона настоящего Договора заявляет и гарантирует, что она имеет все права и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора и полного исполнения своих обязательств по нему, и что заключение и/или исполнение обязательств по Договору не нарушит условия каких-либо других обязательств этой Стороны перед третьими лицами.

## 4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Информационно-консультационные услуги предоставляются в полном объеме при условии их 100% (сто процентов) оплаты Заказчиком.

4.2. Факт приобретения Информационно-консультативных услуг является безоговорочным принятием Заказчиком данного Договора-оферты. Заказчик, воспользовавшийся услугами Исполнителя, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в договорные отношения.

4.3. Заявка на участие в курсе, тренинге, семинаре, школе онлайн или в вебинаре оформляется на сайте [umnyivес.рф](http://umnyivес.рф) или, либо путём отправки письма по адресу [leonova.umves@yandex.ru](mailto:leonova.umves@yandex.ru).

4.4. После заполнения Заявки Заказчик оплачивает участие в курсе, тренинге, семинаре, школе онлайн или в вебинаре по настоящему договору без выставления счета с обязательным указанием ФИО участника.

4.5. Информационный материал для участия в курсе, тренинге или вебинаре Заказчику высылаются с e-mail, либо через систему личных сообщений на форуме сайта [umnyivес.рф](http://umnyivес.рф) только после поступления 100% денежных средств Заказчика на счёт Исполнителя.

4.6. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику информационно-консультационные услуги в форме проведения оплаченной Заказчиком информационно-образовательной программы в срок, указанный в расписании, расположенном на сайте на [umnyivес.рф](http://umnyivес.рф), либо посредством электронного письма

4.7. Настоящий договор имеет силу Акта об оказании услуг. Отсутствие требования о возврате денежных средств в соответствии с пунктом 5 настоящего договора, означает, что услуги оказаны в срок и надлежащего качества. Приемка производится без подписания актов.

4.8. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения на курсе, тренинге, семинаре, школе или вебинаре, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы мероприятия, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, оскорбление ведущего, служебного персонала или участников, а так же отказ от информационных услуг после начала их оказания.

4.9. Исполнитель оставляет за собой право отключить Заказчика от информационно-образовательной программы без указания причин, вернув денежные средства по указанным Заказчиком реквизитам.

4.10. Услуги предоставляются для личного использования Заказчиком. Запрещается передавать реквизиты (информационный материал) доступа в информационно-образовательную программу третьим лицам для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. В случае подобного нарушения, Исполнитель оставляет за собой право отключать Заказчика от участия в курсе, тренинге или вебинаре без права возврата денежных средств.

4.11. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора Оферты, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. За нарушение, предусмотрена ответственность, указанная в п.8

4.12. Исполнитель оставляет за собой право осуществлять запись проводимых информационно-образовательных программ.

4.13. Участнику информационно-образовательных программ запрещается осуществлять запись информационно-образовательных программ без специального на то разрешения Исполнителя.

4.14. Стороны признают, что документы, отправленные посредством электронной почты или иными электронными средствами связи, в том числе посредством Личного кабинета, имеют юридическую силу, равноценную документами при обычном бумажном документообороте.

## 5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАТИВНЫЕ УСЛУГИ

5.1. Возврат денежных средств возможен до начала оказания услуг (первого дня тренинга) или до первой консультации. Возврат средств за информационно-консультативные услуги осуществляется в течение 7 рабочих дней, по реквизитам предоставленным Заказчиком на электронную почту Исполнителя: [leonova.umves@yandex.ru](mailto:leonova.umves@yandex.ru)

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе информационно-консультационного обслуживания информацию, и за результаты ее использования Заказчиком.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями для возврата уплаченных денежных средств.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

6.5. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящей Оферты путем Акцепта Оферты, Заказчик заверяет и гарантирует Исполнителю, что:

Заказчик указал достоверные персональные данные;

Заказчик заключает договор Оферты добровольно, при этом Заказчик полностью ознакомился с условиями Оферты, полностью понимает предмет Оферты и характер оказываемых Услуг, полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключенного Договора и уверен в отсутствии возможных негативных последствий в отношении собственного физического здоровья при использовании информационных материалов, участии в Конкурсе и выполнении конкурсных спортивных заданий.

6.7. Заказчик обязуется не использовать информацию, полученную от Исполнителя способами, способными привести к нанесению ущерба интересам Исполнителя.

6.8. Заказчик вправе:

Получать от Исполнителя информацию по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

Обращаться к Исполнителю в письменном виде по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

6.9. Исполнитель обязуется предоставить в полном объеме и в срок Информационные материалы по настоящему Договору.

6.10. Исполнитель обязуется информировать Заказчика обо всех изменениях в условиях оказания услуг и обо всех дополнениях в срок, предусмотренный настоящим Договором.

6.11. Исполнитель берет на себя обязанность предоставлять по запросу Заказчика доступ к информации о предоставляемых Услугах.

6.12. Исполнитель имеет право включить Заказчика в список почтовой рассылки для последующего распространения материалов по выбранному курсу или для рассылки иных информационных материалов.

6.13. Исполнитель вправе прекратить оказание услуг Заказчику и прекратить действие настоящего Договора в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором, а также в связи с исключением из числа участников получения информационно образовательных услуг, согласно Договору. Исполнитель также имеет право в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг по договору в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика.

6.14. Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг и другие условия данной публичной Оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсах, не менее чем за 10 дней до их введения в действие.

6.15. Исполнитель вправе самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства, а также конкретных условий Договора.

## 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также фото и видеосъемка, проводимая во время Мероприятия, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

7.2. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т.д.) указанных материалов, информации, произведений и учебных пособий Исполнителя без письменного согласия последнего влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. РИСКИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и законодательством РФ.

8.2. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик понимает, что Исполнитель не несет никаких рисков относительно понимания Заказчиком методических рекомендаций, изложенных в информационных и (или) аналитических материалах, а также рекомендациях. Все методические рекомендации и советы, изложенные в направляемых Исполнителем материалах, должны быть применяемы Заказчиком исключительно по собственному усмотрению. Все риски за последствия применения полученной информации в полной мере несет Заказчик. Если у Заказчика есть противопоказания к определенным физическим нагрузкам, он обязуется проконсультироваться с врачом, прежде чем принимать участие в Курсах, в данном случае Исполнитель не несет никакой ответственности за принятые решения Заказчика.

8.4. Совокупная ответственность Исполнителя по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по договору Оферты.

8.5. В случае наличия признаков нарушения п 4.11., п.7 Договора, Заказчик несет ответственность в размере, не менее 100 000 (сто тысяч) рублей.

## 9. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, а именно: пожар, стихийное бедствие, война и военные действия всех видов, гражданские и национальные волнения, блокада транспорта, принятие органами власти и управления актов, препятствующих выполнению условий настоящего Договора и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Стороны, а равно сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях.

9.2. Сторона, подвергнувшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана незамедлительно, в течение 3 (трех) рабочих дней, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств с предоставлением документа уполномоченного государственного органа о предполагаемом сроке их действия и прекращении действия.

9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. Если обстоятельства непреодолимой силы будут существовать свыше 3 (трех) месяцев подряд, любая Сторона будет иметь право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

10.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Исполнителем изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения соответствующего сообщения на сайте.

10.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договоре вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

10.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

10.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон в любое время или по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и/или действующим Законодательством РФ.

10.6. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на претензию установлен в 30 календарных дней с момента ее получения.

10.7. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров их разрешение и рассмотрение производится в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.8. Настоящий Договор прекращает свое действие после полного исполнения Сторонами своих обязательств в рамках получения информационно образовательных услуг

## 11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Индивидуальный предприниматель

Леонова Татьяна Александровна

ИНН: 002349691

Свидетельство о государственной регистрации

№ 002349690 от 28 июля 2016 года

ОГРНИП: 316272400082481

E-mail: [leonova.umves@yandex.ru](mailto:leonova.umves@yandex.ru).

[www.умныйвес.рф](http://www.умныйвес.рф)

ЗАКАЗЧИК:

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Паспорт \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Т: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/Т.А. Леонова/

М.П.

\_\_\_\_\_ /

/

М.П.